

DBS ବିସ୍ତୃତ ତିଯୋଜିତ୍ ନୀତି  
ସଂସ୍କରଣ: ଜୁନ୍ 2023

## I. ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ନୀତି

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ନୀତି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହ ଜନସାଧାରଣଙ୍କଠାରୁ ଡିପୋଜିଟ ଗ୍ରହଣ, ବିଭିନ୍ନ ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ପରିଚାଳନା ଓ ସଂଚାଳନା, ବିଭିନ୍ନ ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ଉପରେ ସୁଧ ଫିଠ, ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବା, ମୃତ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ଡିପୋଜିଟରାଶି ନିଷ୍ପାଦନ ପ୍ରଣାଳୀ ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ । ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାରରେ ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟତା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସଚେତନତା ସୃଷ୍ଟି କରିବ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଉଛି ।

ଏହି ନୀତି ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତା ସଂହିତାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ନିଜର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିକୁ ବୋଧହୋଇଥାଏ ।

ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ (DBIL) ହେଉଛି ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (DBL)ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା (WOS) ଯାହାର ସିଙ୍ଗାପୁରରେ ମୁଖ୍ୟାଳୟ ରହିଛି । ସର୍ବୋତ୍ତମ ଅଭ୍ୟାସ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ବିଷୟରେ DBIL ଜଟିଳ, ଲମ୍ବା ଅବଧି, ବୃହତ୍ କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ସହିତ ମୁକାବିଲା କରିବା ସମୟରେ DBL ର ଅଭିଜ୍ଞତା ଏବଂ ଦକ୍ଷତାକୁ ଆକର୍ଷିତ କରିବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଗୋଷ୍ଠୀର ସର୍ବନିମ୍ନ ସ୍ୱୀକୃତି ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ ହୋଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ DBL ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କେତେକ ନୀତି ଏବଂ ମାନଦଣ୍ଡକୁ DBIL ଗଣନା କରିବ କିମ୍ବା ବିଚାର କରିବ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ନିୟମାବଳୀକୁ ଅନୁସରଣ କରିବ ଯାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସଂଚାଳନ ଗୋଷ୍ଠୀର ସର୍ବନିମ୍ନ ସ୍ୱୀକୃତି ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରେ ।

## II. ନୀତି

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ । ବିଭିନ୍ନ ଡିପୋଜିଟ ସ୍କିମ୍ ଓ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ସେବା ଉପରେ ସମୟ ସମୟରେ ସବିଶେଷ ପରିଚାଳନାଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଜାରି କରାଯିବ ।

1. **ଖାତା ଖୋଲିବା** - ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯାହା ସେମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଖୋଲିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କ ପ୍ରୟୋଜନ, ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉତ୍ତମ ପ୍ରକାରର ଆକାଉଣ୍ଟ ଚୟନ କରିପାରିବେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କର “ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ” (KYC) ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ତଥା RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା KYC ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତତ୍ତ୍ୱାବଳି ଏବଂ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କରିବ । ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁସରଣ କରୁଥିବା ଯତ୍ନଶୀଳ ପ୍ରକ୍ରିୟା, ତତ୍ତ୍ୱାବଳି ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରିଚୟ, ଠିକଣା, ବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଏବଂ ପାଶ୍ଚାତ୍ୟ ଉତ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରିବ । ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରମାଣ ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟ / ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରକାର (ଫିଜିକାଲ୍ / ଡିଜିଟାଲ୍) ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଦସ୍ତଖତକାରୀଙ୍କ ସଦ୍ୟତମ ରଂଗିନ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ PMLA (ପ୍ରିଭେନସନ୍ ଅଫ୍ ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ଆକ୍ଟ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତ ସରକାର ସଂଶୋଧନ କରନ୍ତି ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର (PAN) ଆବଶ୍ୟକ କରିବ କିମ୍ବା ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଆୟକର ଅଧିନିୟମ / ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଫର୍ମ 60 କିମ୍ବା 61 ରେ ଘୋଷଣାପତ୍ର ନେବ ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ KYC ସୂଚନା ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ଅପଡେଟ୍ ହେବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଦଲିଲ ଯୋଗାଇବ । ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ତଥ୍ୟର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବ ।

ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ଉପଲକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ ଯେପରିକି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆପ୍ ଷ୍ଟୋରୁ DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଦ୍ୱାରା digibank ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଡିଜିଟାଲ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ ଏବଂ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ନିଜର ଆଧାର ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ ଆଧାର ଭିତ୍ତିକ ଡିଜିଟାଲ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପ୍ରଦାନ କରି କିମ୍ବା ଭିଡିଓ ଆଧାରିତ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ (V-CIP) ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିପାରିବେ ଯାହା ଭାରତରେ ରହୁଥିବା ଭାରତୀୟ ନାଗରିକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଶେଷ ଭାବରେ କରାଯାଇପାରିବ । ଗ୍ରାହକମାନେ କୌଣସି ଶାଖାକୁ ଯାଇ, ଡାଇରେକ୍ଟ ସେଲିଂ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବିଜନେସ୍ କରେସପଣ୍ଡେଣ୍ଟ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବା ମାଧ୍ୟମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିଚାରରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

ଗ୍ରାହକମାନେ ସମୟକ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ସେବା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ଯାହା DBS ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ Digi bank ରେ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ (ରେକର୍ଡ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ) ନିୟମ, 2005 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୂତନ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ OVD ସହିତ ଗ୍ରାହକ KYC ଡାଟାକୁ CERSAI (CKYCR) ରେ ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତି ଆଧାରରେ CKYC ନମ୍ବର କିମ୍ବା PID ବିବରଣୀ ଆଧାରରେ CERSAI (CKYCR) ରୁ OVD ସହିତ ଗ୍ରାହକ KYC ଡାଟା ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିପାରେ ।

ଗ୍ରାହକମାନେ ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଯଥା କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ କେୟାର ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଏବଂ କିମ୍ବା ଶାଖା ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବ । ଏହି ପ୍ରଶ୍ନର ଯଥାଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ/ ଉତ୍ତର ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୟାସ କରିବ ।

**2. ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର- ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକାରରେ ବିଭକ୍ତ କରାଯାଇପାରେ:**

ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ - ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ପରାମର୍ଶ ଅନୁଯାୟୀ ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି/ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂସ୍ଥା / ଏଜେଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ଏଥିରେ HUF (ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର) ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ରେସିଡେନ୍ସିଆଲ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ / NRO ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । DBIL ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଏକାଧିକ ପ୍ରକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ପରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଛି ।

ପ୍ରଚଳିତ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ । ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖାତା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷରେ RBI ଗାଇଡଲାଇନ ଆଧାରରେ ଡିପୋଜିଟ୍ କରାଯିବ ।

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକମାନେ ନିଜ ନାମରେ (ଏକକ ନାମ) କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ (ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ) ଖୋଲିପାରିବେ ।

ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦସ୍ତଖତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ଏକକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରେ । ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଦସ୍ତଖତ ଆବେଶ କେବଳ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହମତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ । ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟାମକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ NRI ନିକଟ ସମ୍ପର୍କୀୟଙ୍କୁ "ଉତ୍ତମ ଖାତାଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ" ଆଧାରରେ ଆବାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ସହ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ ଭାବରେ ବିଦ୍ୟମାନ / ନୂତନ ଆବାସିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ । NRE/ NRO ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟାମକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ ଘରୋଇ ଘନିଷ୍ଠ ସମ୍ପର୍କୀୟଙ୍କୁ "ପ୍ରଥମ ଖାତାଧାରକ" ଆଧାରରେ ବାସିନ୍ଦାଙ୍କ ସହ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ ଭାବରେ ବିଦ୍ୟମାନ / ନୂତନ

ଆବାସିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ । PIO/OCI କାର୍ଡ ଧାରୀ, ଯେଉଁମାନେ ଏକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 182 ଦିନ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଭାରତରେ ରୁହନ୍ତି, ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ KYC ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରି ରେସିଡେଣ୍ଟ ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବାସ ସ୍ଥିତିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ନିୟମିତ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରାଯିବ ।

KYC ଉପରେ RBI ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁଯାୟୀ, OTP ଆଧାରିତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ସୀମା ଉପରେ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ; ଏବଂ ଖୋଲିବାର ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ସମାପ୍ତ ହେବ, ନଚେତ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କର KYC ଏବଂ KYC ନୀତି ଉପରେ RBI ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁଯାୟୀ, ଭିଡିଓ ଆଧାରିତ ଗ୍ରାହକ ପରିଚୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିପାରିବ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପୁନଃ KYC କରିପାରିବ କିମ୍ବା OTP ଆଧାରିତ ନନ୍ ଫେସ୍ ଟୁ ଫେସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିପାରିବ ।

**2.1.1 ବେସିକ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (BSBDA):** "ବେସିକ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଅଧିକ ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତୀକରଣ ପାଇଁ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ । ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (KYC)/ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (AML) ନିୟମ ଉପରେ RBIର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିଛି । ଯଦି ସରଳୀକରଣ KYC ନିୟମ କିମ୍ବା KYC ଆଧାରରେ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଏ ତେବେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ' ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

**ଆକାଉଣ୍ଟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ -** ଉପାଦ ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ

- ଇନ-ଅପରେଟିଭ୍ ବା ଦୁଇ ବର୍ଷ ଧରି BSBDA ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର ନ ହେବା / ସକ୍ରିୟକରଣ ନ ହେବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ନାହିଁ

**KYC**

- BSBDA ଆକାଉଣ୍ଟ ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ KYC/AML ଉପରେ RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
- BSBDA ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆମେ RBI ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ବୈଧ ଦସ୍ତାବିଜ (OVD) କିମ୍ବା ଡିମ୍ବୁ OVD ପରି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଥାଉ ।

**'କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ'**

KYC ଭାବରେ କୌଣସି ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ବୈଧ ଦସ୍ତାବିଜ (OVD) ନଥିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଧୀନରେ ଏକ 'କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ' ଖୋଲିବେ:

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଏକ ସ୍ୱୟଂ ପ୍ରମାଣିତ ଫଟୋ ହାସଲ କରିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାର ନିମ୍ନରୁ ଅଧିକାରୀ ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତରେ ପ୍ରମାଣିତ କରନ୍ତି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ତାଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ କିମ୍ବା ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ ଲଗାଇଛନ୍ତି ।
- ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ କାରବାରର ସମୁଦାୟ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକତା ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାସିକ ଏବଂ ବାର୍ଷିକ ସୀମା ଉଲ୍ଲଂଘନ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି କାରବାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ।
- ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ବିଦେଶରୁ ଅର୍ଥରାଶି ଆଗମନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବେ ବାର ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ରହିବ, ଯାହାକୁ ଆଉ ବାର ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରିବ, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ପ୍ରଥମ ବାର ମାସ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି OVD ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଥିବାର ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।
- ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କୋହଳ କରିବା ଚିତ୍ତିତ ମାସ ପରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ । ଯଦି ଚିତ୍ତିତ ମାସ ମଧ୍ୟରେ OVD ଦାଖଲ କରାନଯାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫ୍ରିଜ୍ ରଖାଯିବ ଏବଂ ଆଉ କୌଣସି କାରବାରକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।

**ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବିଷୟ**

- ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, BSBDA ଧାରୀମାନେ DBILରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି
- ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କର DBILରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଅଛି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ BSBDA ଖୋଲିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

- BSBDA ଖୋଲିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହୋଇନଥିବ ତେବେ ନିୟମାବଳୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା (ଯଦି ଅଛି) ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ
- ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର କେବଳ ଗୋଟିଏ BSBDA ଆକାଉଣ୍ଟ ହୋଇପାରିବ

**2.2 କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ**- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ, ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା / ଭାଗିଦାରୀ ଏବଂ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା / ଘରୋଇ ଏବଂ ପବ୍ଲିକ ଲିମିଟେଡ କମ୍ପାନୀ / HUFs / ସୋସାଇଟି / ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ । DBIL କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟର ଏକାଧିକ ପ୍ରକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ।

**2.3 ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆକାଉଣ୍ଟ** - RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାର ପାଇଁ ଆବାସିକ ଭାରତୀୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ

**2.4 ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ରୁପି ଆକାଉଣ୍ଟ** - RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତରେ ବାସିନ୍ଦା ନଥିବା ବିଦେଶରେ ରହୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏହାକୁ ଖୋଲିପାରିବେ

**2.5 ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ** - ଏହା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ଏବଂ ରାଶି ପାଇଁ ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ଅଟେ । ଡିପୋଜିଟ ଏକ ସଞ୍ଚୟ / କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଏକକ ଭାବରେ ବୁକ୍ ହୋଇପାରେ ।

ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ଡିଜିଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଡିପୋଜିଟ ଅନୁରୋଧ ରଖି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ / ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା / ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା / ଘରୋଇ ଏବଂ ପବ୍ଲିକ ଲିମିଟେଡ କମ୍ପାନୀ / HUF / ସୋସାଇଟି / ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଡିପୋଜିଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ଡିପୋଜିଟ ବୁକ୍ କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ତଥ୍ୟ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ

**ଅବଧି:** ସର୍ବନିମ୍ନ 7 ଦିନରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇ (Digi bank ମୋବାଇଲ/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ବୁକିଂ ହୋଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ହେଉଛି 90 ଦିନ। କମ୍ ଅବଧି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ଡିପୋଜିଟ ବୁକ୍ କରିପାରିବେ)

**ପରିମାଣ:** ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶିରୁ ଆରମ୍ଭ

**ସୁଧ:** ଚକ୍ରବର୍ତ୍ତୀ ସୁଧ / ସରଳ ସୁଧ / ଟ୍ରେମାସିକ ପେ-ଆଉଟ୍ କିମ୍ବା ମାସିକ ପେ-ଆଉଟ୍

**ପରିପକ୍ୱତା:** ମୂଳ ଏବଂ ସୁଧର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ନବୀକରଣ (ଅଟୋ-ନବୀକରଣ) / କେବଳ ମୂଳରାଶିର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ନବୀକରଣ ଏବଂ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡିପୋଜିଟ ହୋଇଥିବା ସୁଧ/ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡିପୋଜିଟ ହୋଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି (ମୂଳ ଓ ସୁଧ) / ଇସ୍ତମ୍ନ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ NEFT / RTGS/ IMPS/ UPI ମାଧ୍ୟମରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେମିଟାନ୍ସ (Digi bank ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ) ଡିପୋଜିଟ

ଉପରୋକ୍ତ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ଉପସ୍ଥାପନ କରିପାରିବ ଯେପରିକି ନନ୍-କଲେବଲ୍ ଡିପୋଜିଟ ଡିପୋଜିଟ୍, ବେଞ୍ଚମାର୍କ୍ ସଂଯୁକ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଡିପୋଜିଟ ଇତ୍ୟାଦି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଲକ୍ଷ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ବିଭାଗ ପାଇଁ ।

**2.6 ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍** - ଏହା ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯିଏ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ହାର ପାଇଁ ମାସିକ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ବିନିଯୋଗ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି । ପରିପକ୍ୱତା/ପ୍ରି-କ୍ଲୋଜର ତାରିଖରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୂଳ ରାଶି ସହିତ ସେହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ ମିଳିବ ।

**2.7 ପ୍ରବାସୀ ଭାରତୀୟ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ବଂଶୋଦ୍ଭବ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ (PIO) ସମ୍ପତ୍ତି ଡିପୋଜିଟ ରାଶି** - ବ୍ୟାଙ୍କ FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ, NRE ଡିପୋଜିଟ ଏବଂ NRO ଡିପୋଜିଟ ଅଣ-ରେସିଡେଣ୍ଟ (NRI) ଏବଂ ଭାରତୀୟ ବଂଶୋଦ୍ଭବ ବ୍ୟକ୍ତି (PIO)ଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

- NRE/NRO ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ହାର ତୁଳନାତ୍ମକ ଘରୋଇ ଟଙ୍କା ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ ହାର ଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ (ଯଦି କୌଣସି) ହୋଇଥିବାରୁ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାରର ଲାଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ NRE ଏବଂ NRO ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଏହି ପଲିସି କେବଳ DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଡେବିଟ୍/କ୍ରେଡିଟ୍, ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି, ଡିପୋଜିଟର ସୁଧ ହାର, ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ, ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟର ପରିଚାଳନା ଉପରେ ବାସିନ୍ଦାଙ୍କୁ ରୂପାନ୍ତର, ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା, ମୃତକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ପରିଚାଳନା ଇତ୍ୟାଦି RBIର ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଅଟେ ।



FCNR (B) ସ୍କିମ ଅଧୀନରେ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ହାର କେବଳ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ କାରଣରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ:

- ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି: FCNR (B) ସ୍କିମ ଅଧୀନରେ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ପରିପକ୍ୱତା ଅବଧି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:
  - ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ କିନ୍ତୁ ଦୁଇ ବର୍ଷରୁ କମ୍
  - ଦୁଇ ବର୍ଷ ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ କିନ୍ତୁ ତିନି ବର୍ଷରୁ କମ୍
  - ତିନି ବର୍ଷ ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ କିନ୍ତୁ ଚାରି ବର୍ଷରୁ କମ୍
  - ଚାରି ବର୍ଷ ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ କିନ୍ତୁ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷରୁ କମ୍
  - କେବଳ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ
- ଡିପୋଜିଟ ଆକାର: DBS ଏହାର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ମୁଦ୍ରା ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବନିମ୍ନ ମାତ୍ରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେଉଁଥିରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
- FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ସୁଧ ଦେୟ ଦୁଇଟି ଦଶମିକ ସ୍ଥାନକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯାଇଛି ।

ସୁଧ ହାର ପାଇଁ ସିଲିଂ ହାର ସମୟ ସମୟରେ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ ।

**2.8 ରେସିଡେଣ୍ଟ ଫରେନ୍ କରେନ୍ସି ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍କିମ୍ ସ୍କିମ -** ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ଭାରତ ଫେରୁଥିବା ପ୍ରବାସୀ ଭାରତୀୟ/PIOଙ୍କ ପାଇଁ RFC ଡିପୋଜିଟ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଅଣନିବାସୀରୁ ବାସିନ୍ଦା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେମାନଙ୍କ ସ୍ଥିତି ବଦଳିଯାଏ। ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ କମିଟି (ALCO) ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ରେସିଡେଣ୍ଟ ଫରେନ୍ କରେନ୍ସି ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍କିମ୍ (ଯଦି ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ) ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ନବୀକରଣ କରାଯାଇଥିବା ଟଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ । ଅଣ-ନିବାସୀ ବାହ୍ୟ (NRE) ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଅଣ-ଆବାସିକ ବ୍ୟାଙ୍କ [FCNR (B)] ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ ବିକଳରେ (ଯଦି ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ) RFC ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡିପୋଜିଟ କରାଯାଇପାରିବ ଯେତେବେଳେ ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ (NRI)ଙ୍କ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି ବାସିନ୍ଦାଙ୍କ ସହିତ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହୁଏ ।

**2.9 ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଡିପୋଜିଟ ରଣ -** ଗ୍ରାହକ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ର ସଂପାଦନ କରିବା ପରେ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୂଚିତା / ଡିପୋଜିଟ ରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ସୁଧହାର (ROI), ଅବଧି ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ପର୍କୀୟ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯିବ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି ହୋଇଥିବା ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ହେବ । ଯଦି ଡିପୋଜିଟ ପରିପକ୍ୱତା ଆଇ ସୁଧ/ଡେବିଟ୍ ସହିତ ପ୍ରାପ୍ତ ରଣ ଅଧୀନରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ଅଟେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କୁ ଉଚିତ ସୂଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଉଭୟ ଡିପୋଜିଟ ଏବଂ ଡିପୋଜିଟ ରଣ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

**3. ସୁଧ –** ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିଥାଏ । ନିୟାମକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କିନ୍ତୁ DBS କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନଥିବା ଗ୍ରାହକ ବର୍ଗ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାରେ, ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ହାର ଠାରୁ ବାର୍ଷିକ ଏକ ପ୍ରତିଶତରୁ ଅଧିକ ହାରରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । ଏହା କେବଳ ରାଜ୍ ରେଟ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ରିକରି ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ।

ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ ବ୍ୟବଧାନରେ କିମ୍ବା ପ୍ରଚଳିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ମାସିକ ଡିପୋଜିଟ ସ୍କିମ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ ପାଇଁ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ରିହାତି ମୂଲ୍ୟରେ ପୈଠ କରାଯିବ । ସୁଧ ପୈଠକୁ ନିକଟସ୍ଥ ଟଙ୍କାରେ ସୀମିତ ରଖାଯାଏ ।

ବୁକିଂ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ଆଗୁଆ ବନ୍ଦ ହେଲେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ (IBA) କୋଭିଡ୍ ଫର ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଭ୍ୟାସ IBA ଦ୍ଵାରା ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ସମାନ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ସର୍ବନିମ୍ନ ମାନଦଣ୍ଡ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରି ଉତ୍ତମ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଭ୍ୟାସକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ଏହି କୋଭିଡ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଯାହାକୁ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ସେମାନଙ୍କ କାରବାରରେ ଅନୁସରଣ କରିବା ଉଚିତ୍ ।

IBA ଘରୋଇ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ହିସାବ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିଛି ଯେ ତିନି ମାସରୁ କମ୍ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପରିଶୋଧ ଯୋଗ୍ୟ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଚର୍ମିନାଲ୍ କ୍ଵାର୍ଟର ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଛି, ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ଆନୁପାତିକ ଭାବେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ସୁଧ ହିସାବକୁ ଅନୁସରଣ କରେ । ଉଦାହରଣ: ଯଦି ଡିପୋଜିଟ 7 ମାସ ପାଇଁ ହୁଏ, ତେବେ 2 କ୍ଵାର୍ଟର ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଅବଶିଷ୍ଟ ସୁଧ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଏହି ହିସାବ ପାଇଁ ବର୍ଷକୁ ଦିନ ସଂଖ୍ୟାକୁ ଏକ ବର୍ଷରେ 366 ଦିନ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବର୍ଷରେ 365 ଦିନ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

ସୁଧ ରାଶି/ଟିକସ ଦାୟିତ୍ଵ ହିସାବ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୋଟିଏ CIF ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ FDକୁ ବିଚାର କରେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବଦା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ପରିପକ୍ଷତା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନେଇଥାଏ ଏବଂ ଏହାର ଅନୁପସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ଡିପୋଜିଟ ବକେୟା ହୋଇଯିବା କାରଣରୁ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେବ ।

ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ଵାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରଣୟନ ଏବଂ ବୁକ୍ସି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରିଥାଏ ।

2 କୋଟି ଟଙ୍କା (ସମାନ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ରାଶି) ଏବଂ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଏକକ ଟଙ୍କା ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ/ FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ "ବକ୍ସି ଡିପୋଜିଟ୍" ଶବ୍ଦ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ । ବକ୍ସି ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ସମାନ ପରିପକ୍ଷତା ରାଶିର ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। 2 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସମାନ ହାର ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡ୍ ହାର ସମାନ ପରିପକ୍ଷତା ରାଶିର ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ। ଟଙ୍କା ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟରେ ଘରୋଇ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ସହିତ NRO ଏବଂ NRE ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।

2 କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ କାର୍ଡ୍ ହାରକୁ ସମୟକ୍ରମେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ALCOକୁ ଆବଶ୍ୟକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସୁପାରିସ କରାଯିବ। ବକ୍ସି ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହାର ସମ୍ପତ୍ତି/ ଦାୟିତ୍ଵ ଆବଶ୍ୟକତା ଆଧାରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ସମାନ ପରିମାଣ ଏବଂ ଅବଧି ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ସମାନ ହାର ଲାଗୁ ହେବ ।

ଶାଖା ପରିସରରେ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ହାର ମୁଖ୍ୟତଃ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ଡିପୋଜିଟ ସ୍କିମ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଛି, ତେବେ ଏହାକୁ ଶାଖା ପରିସରରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରି ଆଗୁଆ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଯଦି ଜଣେ NRE ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ NRE ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟକୁ ଆବାସିକ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆକାଉଣ୍ଟ (RFC)ରେ ପରିଣତ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତି, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ:

- i) ଯଦି NRE ଡିପୋଜିଟ ସର୍ବନିମ୍ନ ଏକ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚାଲିନାହିଁ, ତେବେ RFC ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସଞ୍ଚୟ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ହାରଠାରୁ ଅଧିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯଦି NRE ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତି ।
- ii) ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବୁକ୍ସିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଛୁଟିଦିନରେ ପରିପକ୍ଷ ହେଉଥିବା ଡିପୋଜିଟ ପରିବର୍ତ୍ତା କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ପରିପକ୍ଷ ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଡିପୋଜିଟ ବୁକିଂ ହାରରେ ଅତିରିକ୍ତ ଦିନ / ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସୁଧ ଆୟ ଅର୍ଜନ କରିବେ ।

ଡିପୋଜିଟ ରଖିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ପରିପକ୍ଷତା ତାରିଖରେ ପରିବର୍ତ୍ତା ଅବଧି ପାଇଁ ଡିପୋଜିଟ ନବୀକରଣ ସମ୍ପର୍କରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବେ ।

ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ପରିପକ୍ଷତା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ନଥିଲେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ/ HUF / ଗୃହ/ସୋସାଇଟି କ୍ଷେତ୍ରରେ DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କୁ ପରିପକ୍ଷତା ତାରିଖ ସମ୍ପର୍କରେ ଆଗୁଆ ଅବଗତ କରାଇବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାରରେ ମୂଳ ଡିପୋଜିଟ ସହିତ ସମାନ ଅବଧି ପାଇଁ ଡିପୋଜିଟରାଶି ନବୀକରଣ କରିବ। ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ଷତା ଆୟ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ /

କରେଷ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବ । ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ଆମ ପାଖରେ ସଞ୍ଚୟ/କରେଷ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖି ନଥିବେ, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପଠାଯିବ, ନଚେତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନ ଆସିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆମେ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ଆମ ପାଖରେ ରଖିବୁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ସେହି ବକେୟା ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ଆୟକର ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ଏବଂ CDBT (କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଟିକସ ବୋର୍ଡ) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ସରୁ ଟିକସ କାଟିବାକୁ ଆଇନଗତ ଭାବେ ବାଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡ୍ରେମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ କଟାଯାଇଥିବା ଟିକସ ପାଇଁ ଟିକସ ଛାଡ଼ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (TDS ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ଜାରି କରିବ । ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ TDS ହାର ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେବ । ଯଦି ଡିପୋଜିଟକାରୀ TDS ରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରତି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ଫର୍ମ 15G/Hରେ ଘୋଷଣା ପତ୍ର ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

**FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ:**

- (a) ଏହି ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସୁଧ 360 ଦିନରୁ ଏକ ବର୍ଷ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯାଏ ।
- (b) ସୁଧ ହିସାବ କରାଯାଇ 180 ଦିନ ବ୍ୟବଧାନରେ ଏବଂ ତା'ପରେ ଅବଶିଷ୍ଟ ବାସ୍ତବ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ତେବେ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ ଇଫେକ୍ଟ୍ ସହିତ ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ସୁଧ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

ସ୍ଥାୟୀ ବସବାସ ପାଇଁ ଭାରତକୁ ଫେରିଥିବା ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ/ବଂଶୋଦ୍ଭବ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁଧ ହାରରେ ପରିପକ୍ୱତା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ।

- a) FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ଜାରି ରହିବ ।
- b) ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଭାରତ ଫେରିବା ତାରିଖରୁ ଏଭଳି ଡିପୋଜିଟ ରାଶିକୁ ଆବାସିକ ଡିପୋଜିଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
- c) ଏଭଳି FCNR (B) ଡିପୋଜିଟକୁ ଆଗୁଆ ଉଠାଣ କରିବା ଏହି ସ୍କିମର ଦଣ୍ଡନୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ରହିବ ।
- d) ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ଖାତାଧାରକଙ୍କ ବିକଳ୍ପରେ ଆବାସିକ ଟଙ୍କା ଡିପୋଜିଟ ଖାତା କିମ୍ବା RFC ଆକାଉଣ୍ଟ (ଯଦି ଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ) ରେ ରୁପାନ୍ତରିତ ହେବ ।

FCNR (B) ଡିପୋଜିଟ ନବୀକରଣ ଉପରେ ସୁଧ ହିସାବ ପ୍ରଚଳିତ ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବ ।

**4. ଆଗୁଆ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ଉଠାଣ -** ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ଡିପୋଜିଟକୁ ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି । ସଞ୍ଚୟ/କରେଷ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ବୁକ୍ ହେଲେ ହିଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଂଶିକ ସମୟ ଡିପୋଜିଟ ଉଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । ଯଦି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଏ, ତେବେ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସୁଧ ଏବଂ ଜରିମାନା ଫୈଠକୁ RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରଚଳିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରିବ ।

ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ଲିଖିତ/ଅନଲାଇନ୍ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ରେସିଡେଣ୍ଟ/NRO ଫର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ NRE/FCNR ଡିପୋଜିଟ୍ ଉଠାଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ ।

- ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ କରାଯାଇଥିବା ରେସିଡେଣ୍ଟ/NRO ଫର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ସେହି ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖାଯିବାର ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯାହା କି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କକୁ ବିୟୋଗ କରିବା ଅଧୀନରେ ସେହି ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖାଯିବା ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଡିପୋଜିଟ୍
- ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ହୋଇଥିବା NRE/FCNR ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ କେବଳ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଏକ ବର୍ଷ ପରେ ଆଗୁଆ ଉଠାଣ କରାଯାଏ । ଏଭଳି ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖାଯାଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ, ଏପରି ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖାଯିବା ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କକୁ ବିୟୋଗ କରାଯାଇପାରେ ।



- FCNR ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ, ଯଦି କୌଣସି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ହାରା ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ବିନିମୟ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବା ଉଚିତ୍ ।
- ଡିପୋଜିଟ ବୁକିଂ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଯଦି ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ / ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ ତେବେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଏହି ଜରିମାନା ଚାର୍ଜ ଢାଞ୍ଚା (ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ହାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡିପୋଜିଟ
- ଯେକୌଣସି ପରିମାଣର FCNR ଡିପୋଜିଟ ।

ଏଭଳି ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଛାଡ଼ ବ୍ୟାଙ୍କ ହାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁମୋଦନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

ରେସିଡେଣ୍ଟ ଫରେନ କରେନ୍ସି (RFC) ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରୁପାନ୍ତର ପାଇଁ NRE ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ (FCNR ସମେତ) ଆଗୁଆ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ ।

FCNR ଡିପୋଜିଟର ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱାପ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆଦାୟ କରିପାରେ । ଯଦି ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ ସୁଧ ଦେୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ଡିପୋଜିଟର ଆୟରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ତେବେ NRE/FCNR ଡିପୋଜିଟ ରାଶିର ନବୀକରଣ ତାରିଖଠାରୁ 1 (ଏକ) ବର୍ଷ ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବରୁ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ କରାଗଲେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ। ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ରଖିବା ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟକ୍ତି, ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାରମାନଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ବକ୍ତ ଡିପୋଜିଟ୍ (2 କୋଟି ଓ ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ) ଆଗୁଆ ଉଠାଣକୁ ମନା କରିପାରେ।

ମୃତ ଡିପୋଜିଟକାରୀ କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ଦାବିଦାର/ଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ବିଭାଜନ ହେଲେ ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି ଏବଂ ସମୁଦାୟ ରାଶିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନ ହେଲେ ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟର ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।

### 5. ଟିକସ ସଞ୍ଚୟ ଡିପୋଜିଟ

- କୌଣସି ମୂଲ୍ୟର ଟିକସ ସଞ୍ଚୟକାରୀ ମିଆଦୀ ଡିପୋଜିଟ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପାଇଁ ହେବ ।
- କୌଣସି ଚର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏହାର ପ୍ରାପ୍ତି ତାରିଖଠାରୁ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ନଗଦରାଶି କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ଟିକସ ସଞ୍ଚୟକାରୀ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ କୌଣସି ରଣ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।

ତେବେ ଖାତାଧାରକ, ନୋମିନି କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ କିମ୍ବା ଦାବିଦାରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଡିପୋଜିଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଡିପୋଜିଟ ରାଶିର ବଞ୍ଚିଥିବା ଧାରକ (ମାନେ) ଡିପୋଜିଟର ପ୍ରଥମ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣକୁ ସମର୍ଥନ କରି ଶାଖାରେ ଆବେଦନ କରି ଏହାର ପରିପକ୍ତତା ପୂର୍ବରୁ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ନେବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ।

### 6. ମାଲନର୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟ - ନାବାଳକଙ୍କ ନାମରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଏହାର ପରିଚାଳନା ପ୍ରାକୃତିକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଭାବରେ ନିୟୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକ ଦ୍ୱାରା ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରେ ।

ନାବାଳକମାନେ 10 ବର୍ଷ ବୟସରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ ଏବଂ ପଢ଼ିବା ଓ ଲେଖିବାରେ ସକ୍ଷମ ହୋଇଥିଲେ ସେମାନେ ଚାହଁଲେ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବେ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ କୌଣସି ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରାଯିବ ନାହିଁ। ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ (ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର) ଏବଂ ATM ଅପରେସନ୍ (ନଗଦ ଉଠାଣ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ) ସହିତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ। ନାବାଳକଙ୍କୁ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ରଣ/ଅଗ୍ରାମ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ। ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ପାଖରେ ନାବାଳକ/ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡିପୋଜିଟ ଉପରେ ସରକାର/RBI ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଯିବ ।

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନାବାଳକଙ୍କ ବୟସ 18 ବର୍ଷ ହେବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଅଧିକାର ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ବାଲାନ୍ସକୁ ସାବାଳକତ୍ୱ ହାସଲ କରିଥିବା ନାବାଳକଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସମ୍ପତ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ; ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ କରିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଅଧିକ ଉଠାଣ କେବଳ ପୂର୍ବ ନାବାଳକଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ନାବାଳକଙ୍କ ସହ ଅଭିଭାବକ ନିକଟସ୍ଥ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ମାଲନର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟମିତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ

ରୂପାନ୍ତରିତ କରିବା ପାଇଁ KYC ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ KYC ଦସ୍ତାବିଜ ଅର୍ଥାତ୍ ID ଦସ୍ତାବିଜ ଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ସହିତ ସଦ୍ୟତମ ଫଟୋ ଏବଂ ନମୁନା ଦସ୍ତଖତ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ୍ । ଗ୍ରାହକମାନେ ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମକୁ ପାଳନ ନ କଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ମାଲିକାନା ଆକାଉଣ୍ଟର କାରବାର ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବ ।

7. ନିରକ୍ଷର/ ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ - ବ୍ୟାଙ୍କ ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରି ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କରେଣ୍ଡା ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ଖୋଲିପାରିବ । ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ଯଦି ସେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଜଣେ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆସନ୍ତି ଯିଏ କି ଉଭୟ ଡିପୋଜିଟକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପରିଚିତ ଅଟନ୍ତି । ଉଠାଣ/ ଡିପୋଜିଟ ରାଶି ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁଧ ପରିଶୋଧ କରିବା ସମୟରେ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ତାଙ୍କ ଚିପ ଚିହ୍ନ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନ ଲଗାଇବା ଉଚିତ, ଯିଏ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ନିରକ୍ଷର/ ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଉପାଦ ଏବଂ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବୁଝାଇବେ

ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ସମସ୍ତ ଔପଚାରିକତା ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବାହାର ଯିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ । ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ନିୟମକୁ ବ୍ୟତିକ୍ରମ କରିବା ଜରୁରୀ, ସେଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଏବଂ ଫଟୋ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମକୁ ଠିକ୍ ଭାବରେ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଜଣେ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିପାରିବ ।

8. ବୃଦ୍ଧ ଏବଂ ଅକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଅଚିକିତ୍ସ, ସେରିବାଲ୍ ପାଲ୍ଲି, ମାନସିକ ଅନଗ୍ରସରତା, ମାନସିକ ଅସୁସ୍ଥତା ଏବଂ ମାନସିକ ଅକ୍ଷମତା କାରଣରୁ ଭିନ୍ନତା ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା –

8.1 ଅସୁସ୍ଥ/ବୃଦ୍ଧ/ଅକ୍ଷମ ଅଣ-ପେନସନ୍ ଖାତାଧାରୀଙ୍କୁ ସୁବିଧା - ଅସୁସ୍ଥ / ବୃଦ୍ଧ / ଅକ୍ଷମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମାମଲା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶ୍ରେଣୀରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- ଚେକ୍ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ପାଇଁ ଅତ୍ୟନ୍ତ ଅସୁସ୍ଥ ଥିବା / ନିଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଶାରୀରିକ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିପାରିବେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଚେକ୍ / ଉଠାଣ ଫର୍ମରେ ତାଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠିର ଚିହ୍ନ ଲଗାଇପାରିବେ ।
- ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଶାରୀରିକ ଭାବେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ନୁହଁନ୍ତି ବରଂ କିଛି ଶାରୀରିକ ଅକ୍ଷମତା କାରଣରୁ ଚେକ୍ / ଉଠାଣ ଫର୍ମରେ ନିଜର ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ ମଧ୍ୟ ଲଗାଇ ପାରୁନାହାନ୍ତି ।

8.2 ପରିଚାଳନା ପ୍ରଣାଳୀ - ବୃଦ୍ଧ/ ଅସୁସ୍ଥ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସରଣ କରିବ:

- ଅସୁସ୍ଥ/ବୃଦ୍ଧ/ଅକ୍ଷମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି କିମ୍ବା ଆଙ୍ଗୁଠିଚିହ୍ନ ମିଳିଲେ ତାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିଚିତ ଦୁଇ ଜଣ ସ୍ୱାଧୀନ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବା ଉଚିତ, ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀ ହେବେ ।
- ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ ମଧ୍ୟ ଲଗାଇ ପାରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଶାରୀରିକ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିପାରିବେ ନାହିଁ, ସେଠାରେ ଚେକ୍ / ଉଠାଣ ଫର୍ମରେ ଏକ ଚିହ୍ନ ମିଳିପାରିବ ଯାହାକୁ ଦୁଇ ଜଣ ସ୍ୱାଧୀନ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବା ଉଚିତ, ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀ ହେବେ ।
- ଚେକ୍/ଉଠାଣ ଫର୍ମ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କିଏ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବ ଏବଂ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦୁଇ ଜଣ ସ୍ୱାଧୀନ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବା ଉଚିତ ବୋଲି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ କୁହାଯାଇପାରିବ । ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇଛନ୍ତି, ସେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନିଜର ଦସ୍ତଖତ ଦାଖଲ କରିବେ ।

8.3 ଅଟିଜିମ୍, ସେରିଗ୍ରାଲ୍ ପାଲ୍ଲି, ମାନସିକ ଅନଗ୍ରସରତା, ମାନସିକ ରୋଗ ଏବଂ ମାନସିକ ଭିନ୍ନତା କାରଣରୁ ଭିନ୍ନତା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ପରିଚାଳନା କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାନସିକ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଆଇନ, 1987 ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଟିଜିମ୍ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କଲ୍ୟାଣ ପାଇଁ ଜାତୀୟ ଟ୍ରଷ୍ଟ ଫର ଡେଲିଭେରିଂ ଅନୁଯାୟୀ ଜିଲ୍ଲା ଅଦାଲତ ଏବଂ ଜିଲ୍ଲାର ଜିଲ୍ଲାପାଳଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଦେଶ/ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା। ସେରେଗ୍ରାଲ୍ ପାଲସି, ମାନସିକ ଅନଗ୍ରସରତା ଏବଂ ବହୁବିଧ ଭିନ୍ନତା ଆଇନ, 1999 ଭିନ୍ନତା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସ୍ଥାନୀୟ ସ୍ତରୀୟ କମିଟି ଦ୍ୱାରା ଅଭିଭାବକ ନିଯୁକ୍ତ କରିବା, ଯିଏ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତିର ଯତ୍ନ ନେବେ ।

9. ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ପରିଚାଳନା

9.1 ଧାରକ ଯୋଗ / ବିଯୋଗ କରିବା- ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରକ/ଙ୍କ ନାମ ଯୋଡିବା କିମ୍ବା ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ ଯଦି ପରିସ୍ଥିତି ଏପରି ହୁଏ ଯେତେବେଳେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କୁ ଯୁଗ୍ମ ଖାତା ଧାରକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମ ଯୋଡିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ । ତେବେ ମୂଳ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣଙ୍କ ନାମ ଯୋଡିବା/ବିଲୋପ ହେବା ପରେ ରଖିବା ଜରୁରୀ ।

9.2 ଆଦେଶ - ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଅପରେଟିଂ ଆଦେଶକୁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିପାରିବ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇପାରିବ ।

9.3 ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ / ସେବା ଶୁଳ୍କ - ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (BSBDA ବ୍ୟତୀତ) ଏବଂ କରେଣ୍ଟ ଡିପୋଜିଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରି ଡିପୋଜିଟ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଅଂଶ ଭାବରେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ କିଛି ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରିବ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା, ନିୟମିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟକୁ ଆକର୍ଷିତ କରିବ । କୌଣସି ଉପାଦାନ / ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର ସଂଖ୍ୟା, ନଗଦ ଉଠାଣ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇପାରେ । ସେହିଭଳି, ଚେକ୍ ବୁକ୍, ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଅତିରିକ୍ତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ପାସବୁକ୍, ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରିବ, ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ ସୂଚୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆଶାୟୀ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ । ଏହି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ବଦଳିପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଖେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ତ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ।

9.4 ନଗଦ ରାଶି ଉଠାଣ ଉପରେ TDS – ଆୟକର ଆଇନର ଧାରା 194N ଅନୁଯାୟୀ TDS (ଉତ୍ସରୁ କଟାଯାଇଥିବା ଟ୍ୟାକ୍ସ) ସମୟ ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା CBDT (ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ବୋର୍ଡ ଅଫ୍ ଡାଇରେକ୍ଟ ଟ୍ୟାକ୍ସ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ / କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ନଗଦ ରାଶି ଉଠାଣ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।

9.5 ମୂଲ୍ୟ ତେଟିଂ - ନୂତନ / ନବୀକରଣ ଡିପୋଜିଟ ପାଇଁ ମୂଲ୍ୟ ତେଟିଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ବିସ୍ତୃତ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁସରଣ କରିବ ।

10. ଟ୍ୟାକ୍ସ ପାଇଁ ଦାୟୀ - ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଟିକସ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ । ଯଦି ଏହିପରି ଟିକସ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପେମେଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ଦେୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇବ ।

11. ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଶେଷକ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟ ଖାତାରେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ । ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ । ପ୍ରତି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କେବଳ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ କରାଯାଇପାରିବ । ଥରେ କରାଯାଇଥିବା ନାମାଙ୍କନ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ । ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହମତି ଅନୁଯାୟୀ ନାମାଙ୍କନ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ । ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଅଧୀନରେ

ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ କରାଯାଇପାରେ । ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟକାରୀ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁପାରିଶ କରିଛି । ନୋମିନି, ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣାରେ, ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଟ୍ରଷ୍ଟି ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବଳକା ରାଶିପାଇବେ । ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସମସ୍ତ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ନାମାଙ୍କନ ଅଧିକାର ଉଠିଥାଏ । ଡିପୋଜିଟ ଖାତା ଖୋଲିବାବେଳେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ । ହୁଁ କିମ୍ବା ନା ରେ ନୋମିନି ଚୟନ ବିକଳଗୁଡ଼ିକ FD ପରାମର୍ଶ, ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ଏବଂ ପାସବୁକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ FD ପରାମର୍ଶ, ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ଏବଂ ପାସବୁକରେ ନୋମିନି ନାମ ଛାପିବା ନେଇ ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ବିକଳ ରହିଛି ।

**12. ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ଏବଂ ପାସବୁକ -** ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କରେଣ୍ଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟ ଅବଧି ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଏହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ସମସ୍ତ କାରବାର ରହିବ ଯାହା ସେହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଛି । ମାଗଣାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ଵେଚ୍ଛାସ୍ତେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଯଦି ଗ୍ରାହକମାନେ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରନ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଏକ ପାସବୁକ ଦେଇପାରେ । ପାସବୁକ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବା, ଆକାଉଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସହିତ ଅପଡେଟ୍ ରହିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ ।

**13. ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର -** ଦେଶର ଯେକୌଣସି ଶାଖାରୁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରିବ । ଅବଶ୍ୟ, ଗ୍ରାହକ ଚାହିଁଲେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା କିମ୍ବା ସେବା ଯୁନିଟରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ହାସଲ କରିପାରିବେ ।

**14. ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା -** RBI ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ, ମୃତ ଡିପୋଜିଟକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ଯଥା ସମ୍ଭବ ସରଳୀକୃତ ହୋଇଛି ବୋଲି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରିଛି । ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଦାବି ନୀତିର DBS ସମାଧାନକୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

**15. ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ -** ଭାରତୀୟ ପ୍ରମାଣ ଆଇନ-1872ର ଧାରା 107/108ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରିଛି । ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, ନିଖୋଜ ହେବା ନେଇ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ତାରିଖଠାରୁ ସାତ ବର୍ଷ ବିତିଯିବା ପରେ ହିଁ ମୃତ୍ୟୁଅନୁମାନ କରାଯାଇପାରିବ । ଦୟାକରି ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ DBS ସମାଧାନ ଏବଂ ଦାବି ନୀତିକୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।

**16. ଅଣଦାବି ହୋଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ -** ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଶେଷ ସଂଚାଳନ ତାରିଖରୁ କିମ୍ବା FDର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ 10ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋସାହିତ କାରବାର ନ ହୁଏ ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ (SB/CA/FD)କୁ ଅଣଦାବି ଡିପୋଜିଟ୍ ଭାବେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, 1949ର ଧାରା 26-Aର ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଅନୁଯାୟୀ, ଉକ୍ତ 10 ବର୍ଷ ର ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର 3 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଡିପୋଜିଟକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (DEAF ଫଣ୍ଡ)କୁ ଏହି ସବୁ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପାଣ୍ଠି ଡିପୋଜିଟ୍ କରାଯିବ ।

**16.1 ରେକର୍ଡ୍ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା -** ଫଣ୍ଡକୁ ଟଙ୍କା ଗ୍ରାହ୍ୟକର କରିବା ତାରିଖରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଅଡିଟରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଭିତ୍ତିକ ବିବରଣୀ ରଖିବ, ଯେଉଁଥିରେ ବର୍ତ୍ତମାନ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ଅଛି । ପାଣ୍ଠିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇଥିବା ଅଣ-ସୁଧଧାରୀ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସମ୍ପର୍କରେ, ଗ୍ରାହକଭିତ୍ତିକ ବିବରଣୀ, ଉପଯୁକ୍ତ ଅଡିଟ୍, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରଖାଯିବ ।

**16.2 ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା -** ଡିପୋଜିଟକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ସ୍କିମ, 2014 - ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, 1949ର ଧାରା 26A ଉପରେ RBIର ସର୍ତ୍ତଲାର ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମ ଖେବସାଇଟରେ 10 ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଅଣଦାବି ଡିପୋଜିଟ୍/ଅଚଳ ଆକାଉଣ୍ଟର ତାଲିକା ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ମିଳିଛି, ଯାହା ଆମ ଖେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଅଭିଯୋଗର ଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ୍ସଲେସନ ମ୍ୟାଟ୍ରିକ୍ସ ସହିତ ସର୍ବଭାରତୀୟ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

**16.3 ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ କ୍ଲେମ୍** ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁ ଶାଖାରେ ଆକାଉଣ୍ଟର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ରହିଛି ସେହି ଶାଖାକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ, ଏଥିପାଇଁ କ୍ଲେମ୍ କରିବାକୁ ଯେ ଯଦି ଏଭଳି କୌଣସି ତିପୋଜିତ DEAFକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଥାଏ । ଆବେଦନ ପତ୍ର, ତିପୋଜିତର ବିବରଣୀ ଏବଂ ରାଶି ସହିତ ବୈଧ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ସମେତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରମାଣ ଦାଖଲ କରାଯିବ । ଯଦି ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କାରଣରୁ ଏଭଳି ଦାବି ହୁଏ, ତେବେ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ନୋମିନି ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ନକଲ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାୟତ୍ନିକ ଆଇନଗତ ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ଶାଖାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରିବେ । ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଦାବି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୃତ ଦାବି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରାଯିବ ।

ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ସହିତ ଗ୍ରାହକ/ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ କରିବ ଏବଂ ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ରାଶି ପାଇଁ ଫଣ୍ଡରୁ ଏକ କ୍ଲେମ୍ ଫର୍ମ ଅର୍ଥରାଶି ଫେରସ୍ତ ଦାଖଲ କରିବ । ଗ୍ରାହକମାନେ ସଦ୍ୟତମ KYC ବିବରଣୀ (ଫଟୋ ସଂଯୋଜିତ CIF, ପରିଚୟ ପତ୍ର ଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ) ସହିତ ମୂଳ ଶାଖାକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

**17. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସେବା**

**ଦେୟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ** - ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଷ୍ଟପ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରହଣ କରିବ । ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ।

**ସୁରକ୍ଷିତ ତିପୋଜିତ ଲକର** - ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସୁରକ୍ଷିତ ତିପୋଜିତ ଲକର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ସେଠାରେ ସୁରକ୍ଷିତ ତିପୋଜିତ ଲକର ଆବେଦନ ସେବା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉପଲକ୍ଷତା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

**18. ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ**

**18.1** ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ । ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଦସ୍ତଖତକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ହିଁ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ।

**18.2** ବ୍ୟାଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କରେଣ୍ଟ, ସେଭିଂସ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ତିମାଣ୍ଡ ତିପୋଜିତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

**19. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା-**

**19.1 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା** - ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ଗୁରୁତ୍ୱ ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ତାହା ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଜ୍ଞାତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବା କିମ୍ବା ଉପାଦାନ କ୍ରମ୍ ସେଲିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଏ, ତେବେ ଏହା ଖାତାଧାରକଙ୍କ ସହମତିରେ କଡ଼ାକଡ଼ି କରାଯିବ ।

ଆଇନ/ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ପକ୍ଷକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ/ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ ।

**19.2 ତିପୋଜିତ ରାଶି ପାଇଁ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା** - ତିପୋଜିତ ଲନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (DICGC) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ସ୍ଥିମ ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ତିପୋଜିତକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସୀମା ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ । ପ୍ରଚଳିତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷାର ବିବରଣୀ ତିପୋଜିତକାରୀଙ୍କୁ ଉପଲକ୍ଷ କରାଯିବ । ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକମାନେ [www.dicgc.org.in](http://www.dicgc.org.in) ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିପାରିବେ ।



**19.3 ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅକ୍ଷମତା** - ବୈଧାନିକ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରିବାରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହକ ଅସମର୍ଥ ହେବା ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରେ ।

**19.4 ଆପତ୍ତି ଓ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ** - ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ଆପତ୍ତି / ଅଭିଯୋଗ ରଖୁଛନ୍ତି, ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆପତ୍ତି / ଅଭିଯୋଗର ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ । ଆପତ୍ତି / ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଓ ଯୋଗାଯୋଗର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପରିସର/ଝେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଶାଖା ଅଧିକାରୀମାନେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ଉତ୍ତର ନ ପାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକାର ରହିଛି ।  
ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିସ୍ତୃତ ଅଭିଯୋଗ ନୀତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝେବସାଇଟକୁ ଯାଇପାରିବେ ।

**19.5 ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ** - ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ RBI ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅତିମ କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ 12 ମାସ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ "ନିଷ୍ପତ୍ତି" ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ । ଆକାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସ୍ଥିତି ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଡିପୋଜିଟ କରାଯାଏ ।

**19.6 ସୁସ୍ତ ଖାତା** - ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ RBI ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅତିମ କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ 24 ମାସ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ "ସୁସ୍ତ" ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ । ଆକାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସ୍ଥିତି ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଡିପୋଜିଟ କରାଯାଏ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଭୟ ବାସିନ୍ଦା ଏବଂ ଅଣନିବାସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସୁସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକାଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଯେଉଁଠାରେ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁସ୍ତ ଅଛି ଏବଂ ଅତିକମରେ ଗୋଟିଏ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ ଅଛି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ବୈଧତା ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସହିତ ଯଥୋଚିତ ତତ୍ପରତା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସରଳୀକରଣ କରାଯାଏ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁଧ୍ୟାନ ପରେ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସଂଚାଳନା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ । ଡିଉ ଡିଲିଜେନ୍ସ ବା ଯଥୋଚିତ ତତ୍ପରତା ଅର୍ଥ କାରବାରର ବାସ୍ତବତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା, ଦସ୍ତଖତ ଏବଂ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚା ଇତ୍ୟାଦି ।

**19.7 ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା** - ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଦୈନିକପୂର୍ବପାକ, ବନ୍ୟା, ମରୁଡ଼ି, ଭୂମିକମ୍ପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥା, ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ମତ୍ତକ କିମ୍ବା ମହାମାରୀ, ଆତଙ୍କବାଦୀ ଆକ୍ରମଣ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଦଙ୍ଗା, ପରମାଣୁ, ରାସାୟନିକ କିମ୍ବା ଜୈବିକ ପ୍ରଦୂଷଣ, ଶିଳ୍ପ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଏବଂ କୋଠା ଭୁଗୁଡ଼ିବା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ କିମ୍ବା ଦୁର୍ଘଟଣା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି ।

ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତି କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତାକୁ ଅସମ୍ଭବ କରିରଖିବ ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ବାହ ବନ୍ଦ ରହିବ । ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣାର ପରିଣାମକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ । ଯଦି କୌଣସି ଶିଳ୍ପ ପଦକ୍ଷେପ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ବିଳମ୍ବକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଯଥାର୍ଥ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ।

### III. ଶାସନ

#### ମାଲିକାନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

ଏହି ନୀତିକୁ DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦନ କରିଛି। କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯାହା ବାସ୍ତବ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନିକ ପ୍ରକୃତିର, ଅନୁମୋଦନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷର ଆବଶ୍ୟକ କରେ ନାହିଁ।

ବୋର୍ଡ, ଏହି ନୀତି ମାଧ୍ୟମରେ, CBG ସେବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଭାରତୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗୁପ୍ତ ମୁଖ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରାଧିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରେ ।

#### ସମୀକ୍ଷା

ନିରନ୍ତର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ନିୟାମକ ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବିକାଶରେ ଉନ୍ନତି କାରଣରୁ ଯଦି ପୂର୍ବରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ ଏହି ନୀତିକୁ ତିନି ବର୍ଷରେ ଥରେ (ଏକ ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରେସ୍ ପିରିୟଡ୍ ସହିତ) କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବା ଉଚିତ୍

## ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ଶବ୍ଦକୋଷ

[ଯୁନିଟର ଶବ୍ଦକୋଷକୁ ଲିଙ୍କ ଯାହା ଯୁନିଟ୍ ର ଆବେଶ, ନୀତି ଏବଂ ମାନଦଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ଶବ୍ଦ, ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ସଂକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକର ସଂଜ୍ଞା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ]

GOI- ଭାରତ ସରକାର

DBIL – DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍

DBL- DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍

WOS - ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା

ALCO- ସମ୍ପତ୍ତି ଦାୟିତ୍ୱ କମିଟି

DBT- ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଲାଭ ହସ୍ତାନ୍ତର

PAN- ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର

KYC- ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ

FCNR ଡିପୋଜିଟ- ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଅଣ-ଆବାସିକ ଡିପୋଜିଟ ଖାତା

NRE- ଅଣ-ନିବାସୀ ବାହ୍ୟ ଟଙ୍କା ଆକାଉଣ୍ଟ

NRO- ଅଣ-ଆବାସିକ ସାଧାରଣ ଟଙ୍କା ଆକାଉଣ୍ଟ

PIO/OCI - ଭାରତୀୟ ବଂଶୋତ୍ତର ବ୍ୟକ୍ତି/ ଭାରତୀୟ ମୂଳ ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ

CERSAI - ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି ଅଫ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ ଆସେଟ୍ ପୁନର୍ଗଠନ ଏବଂ ଭାରତର ସୁରକ୍ଷା ସ୍ୱାର୍ଥ

CKYCR - କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କେୱାଲିଫି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି

PID - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ବିବରଣୀ

OVD- ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଭାବେ ବୈଧ ଦସ୍ତାବିଜ

**ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ସଂସ୍କରଣ ଇତିହାସ**

ସଂସ୍କରଣ	ଜାରି ହେଇଥିବା ତାରିଖ	ମୁଖ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସାରଣୀ
1.0	ଫେବୃଆରୀ 2022	- DBS ଏବଂ e-LVB ମଧ୍ୟରେ ନୀତି ସମନ୍ୱୟ
2.0	ଜୁନ୍ 2023	- ଆଧାର OTP ଆଧାରିତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ - FCNR(B) ପ୍ଲବ୍ ଯୋଡାଯାଇଛି - ସୁରକ୍ଷିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଲକର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ - ସମୀକ୍ଷା ଅବଧି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ